



**ALLBLIN**

MANUTENÇÃO E BLINDAGEM

Bem vindo(a) à ALLBLIN.

Parabéns por escolher uma proteção para a sua vida e para a vida de quem é importante pra você.

Este material foi desenvolvido para orientar nossos clientes sobre os cuidados necessários com carros blindados, informações sobre a garantia dos nossos serviços e como obter ajuda quando necessária.

**O usuário do veículo blindado pela ALLBLIN deverá ter conhecimento dos termos deste manual para que possa usufruir com segurança do seu do seu veículo. O desconhecimento não exime a responsabilidade do cliente quanto ao uso indevido ou as condições de cancelamento da garantia, sendo, portanto, obrigatória sua leitura.**

Caso necessite de maiores esclarecimentos, temos uma equipe pronta para atendê-lo em nossos Canais de Atendimento:

Whatsapp: 11 91775-3987

E-mail: atendimento@allblin.com.br

Horário de Atendimento:

Segunda à sexta das 08:00 às 18:00 horas.

Você pode nos contatar par:

- Agendamento de Revisão e Manutenção;
- Informações sobre a Rede Credenciada de Assistência Técnica
- Regularização de documentação de veículos blindados



## ÍNDICE

- 03- Informações Técnicas
- 04- Serviços Executados
- 05- Resistência Balística dos Materiais
- 06- Vidros
- 08- Parte Opaca
- 09- Termo de Garantia
- 10- Em Caso de Acidentes
- 11- O que a Garantia não Cobre
- 12- Extinção da Garantia
- 13- Regras de Bom-Uso Vidros
- 15- Regras de Bom-Uso Veículo Blindado
- 16- Dicas de Segurança
- 17- Informações sobre sua Blindagem
- 18- Calendário de Revisões de Blindagem

## INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Todos os conjuntos de Proteção Balística oferecidos pela ALLBLIN são compostos por matérias primas de alta qualidade que seguem o mais alto padrão de exigência e segurança, conforme especificações e regulamentação exigidas pelo Exército Brasileiro.

O grau de proteção da blindagem é apresentado em níveis determinados pela norma ABNT NBR15000:2005, com base nos calibres e velocidades das munições.

A tabela a seguir detalha os níveis de proteção.

O nível de proteção adquirido por você é facilmente encontrado em seu contrato de blindagem (entregue antes da compra) e na Declaração de Blindagem (entregue junto com o automóvel pronto).

Nível	Tipo de Munição	Massa da Munição (g)	Velocidade do Impacto (m/s)
I	.22 LHRV Chumbo .38 RN Chumbo	2,6g 10,2g	320 +/- 12m/s 259 +/- 15m/s
II-A	.357 Magnum JSP .9mm FMJ	10,2g 8g	381 +/- 15m/s 332 +/- 15m/s
II	.357 Magnum JSP .9mm FMJ	10,2g 8g	425 +/- 15m/s 358 +/- 12m/s
III-A	.44 Magnum SWC .9mm FMJ	15,55g 8g	426 +/- 15m/s 426 +/- 15m/s
III	.7 .62 mm FMJ (M80 NATO)	9,7g	838 +/- 15m/s

## DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

Para transformação do veículo em um blindado, a ALLBLIN executa os seguintes serviços:

- Desmontagem completa do veículo e preparação para o processo de blindagem;
- Instalação de pacote de proteção balística escolhido pelo cliente na parte opaca do veículo (materiais e fabricantes devidamente formalizados no contrato de blindagem)
- Substituição dos vidros comuns por vidros laminados escolhidos pelo cliente (fabricante devidamente formalizado no contrato de blindagem)
- Montagem completa do veículo

**A ALLBLIN se reserva ao direito de modificar as especificações dos processos de blindagem ou introduzir inovações em suas soluções sem incorrer na obrigação de efetuar tais alterações em veículos blindados anteriormente.**

## **RESISTÊNCIA BALÍSTICA DOS MATERIAIS INSTALADOS**

O que determina a resistência balística é a composição dos materiais, que devem atender os requisitos das normas técnicas estabelecidas pelos órgãos de regulamentação e fiscalização. Antes de serem comercializados pelos seus fabricantes, os materiais controlados são testados pelo Exército Brasileiro, que emite um Relatório Técnico Experimental (ReTE<sub>x</sub>) sobre o teste realizado. Esses testes analisam, aprovam ou reprovam a resistência balística de acordo com a proteção que se propõem a conferir.

## **VIDROS**

No envio da Proposta, a equipe ALLBLIN oferece as opções de vidros disponíveis para o modelo do veículo que será blindado e informa o tempo de garantia oferecida por cada fabricante. Desta forma, o cliente fica a vontade para escolher a opção que melhor lhe atender.

A garantia dos vidros é de responsabilidade de cada fabricante. Todos os vidros são fornecidos pelos fabricantes já serigrafados com QR codes que informam lote e data de fabricação para fins de garantia.

Os vidros que compõem a parte transparente da blindagem têm uma importância fundamental no conjunto. São responsáveis pelos campos visuais do motorista e passageiros e amparam a maioria das ações de assalto e abordagem. Eles possuem algumas características fundamentais para seu perfeito funcionamento:

- a. Resistência balística;
- b. Qualidade ótica e grau de distorção;
- c. Efeito acústico;
- d. Conforto térmico.

### **a. Resistência Balística do pacote de vidros**

A junção de diversas camadas de diferentes materiais (vidros e polímeros) dão forma ao produto final chamado de pacote de vidros. Cada fabricante possui sua receita e tem a responsabilidade regulamentada e fiscalizada pelo ReTex, através de testes periódicos efetuados pelo Exército onde acontecem simulações de impactos como mostrado na tabela 01, sendo quatro deles em cada um dos cantos de um quadrado com 200mm de lado, e um quinto impacto ao centro.

### **b. Qualidade ótica e grau de distorção**

Em total alinhamento aos mais exigentes padrões óticos, em termos de distorção ótica e valores de imagem dupla, os para-brisas e vidros curvos das marcas utilizadas em nossas blindagens têm desempenho equivalentes ao dos para-brisas originais.

A distorção é resultante do efeito de refração – quando a luz atravessa meios com propriedades diferentes (ar/vidro/ar), é desviada. Esse efeito é tão maior quanto for a diferença do grau de refração entre o ar/vidro/ar e sua espessura da camada de vidro.

Quando o vidro é aplicado na ALLBLIN, executamos testes utilizando um quadro de faixas inclinadas, para verificar se há distorções no vidro. Se reprovado, a troca do vidro é solicitada ao fabricante.

### **c e d. Efeito acústico e conforto térmico**

O pacote de vidros apresenta, como características secundárias, o efeito acústico, que favorece o abafamento de sons externos e o conforto térmico, filtrando com maior intensidade os raios ultravioletas e infravermelhos.



## **PARTE OPACA (Painel de Aramida/ Aço Inoxidável)**

Por padrão, a ALLBLIN utiliza preferencialmente tecido de aramida para a proteção do habitáculo. Em áreas pequenas, estreitas ou de borda, utilizamos AÇO INOX 304L. A estrutura do veículo associada à instalação da manta e aço inox criam as condições necessárias para proteção.

Ao sofrer impacto de projétil, no aço ou na manta, estes se expandem, provocando o surgimento de um pequeno cone. Essa característica se dá por conta da absorção da energia cinética do projétil absorvido.

## TERMO DE GARANTIA

A ALLBLIN assegura a Garantia de Blindagem a partir da data de emissão da Nota Fiscal, sobre produtos e serviços a qual abrange especificamente as seguintes situações:

- Defeitos nos produtos de blindagem instalados pela ALLBLIN;
- Defeitos no veículo, decorrentes do processo de blindagem;
- Defeitos nos acessórios instalados pela ALLBLIN.

A ALLBLIN limita-se à realização de serviços de reposição de partes e componentes de produtos conforme os termos, prazos e condições discriminados neste documento e mediante exame realizado por profissionais da ALLBLIN constatando satisfatoriamente a existência de defeito.

Dependendo da gravidade e extensão do problema, feita a análise do fornecedor, e, constatado o problema, a ALLBLIN poderá optar pela substituição do produto danificado por novo conforme as demais regras dispostas neste documento.

Toda e qualquer reclamação quanto a defeitos observados no produto durante o prazo de vigência dessa garantia só será atendida mediante:

- Apresentação de respectivo documento fiscal de venda para validação do prazo;
- Realização de vistoria técnica do produto para constatação do defeito reclamado. Essa vistoria é obrigatoriamente realizada no centro de assistência técnica da ALLBLIN ou rede credenciada (consulte nosso setor de Pós Venda para identificar nossa rede credenciada de assistência técnica)

## **EM CASO DE ACIDENTES E COLISÕES:**

O veículo blindado deverá ser encaminhado primeiro para a ALLBLIN para uma análise técnica sobre a integridade e estado da blindagem.

Apenas um técnico da ALLBLIN poderá informar sobre a necessidade de desmontagem da blindagem para reparos.

A realização de quaisquer serviços que envolvam a retirada dos materiais de blindagem por profissionais que não sejam autorizados pela ALLBLIN ocasionará a perda da garantia.

## **A GARANTIA NÃO COBRE OS SEGUINTE DEFEITOS OU DANOS DECORRENTES DE:**

- Desgaste no acabamento, parte e/ou peças, devido a exposição a condições adversas e não previstas (intempérie, frio e calor intensos);
- Danos causados durante o transporte (seja de chegada ou saída) apenas quando não executado pela ALLBLIN;
- Mau uso, esforços indevidos, ou qualquer tipo de uso diferente daquele proposto pela ALLBLIN para cada produto;
- Problemas causados por adaptações e/ou alterações realizadas no produto;
- Maus tratos ou descuido em desacordo com as instruções de bom-uso contidas neste manual;
- Danos causados por acidentes / sinistros;
- **Danos causados pelo não cumprimento das regras de bom-uso mencionadas neste manual (das páginas 13 a 16).**
- Danos causados pela falta de manutenção conforme os termos desse manual;
- Danos causados por agressões ao veículo (tiros, coronhadas, pedradas, etc.);

## **EXTINÇÃO DA GARANTIA.**

### **A GARANTIA PERDERÁ A VALIDADE NAS SEGUINTE HIPÓTESES:**

- Ao final do prazo de garantia, de acordo com o produto adquirido;
- Quando **não executada a Revisão Preventiva de Blindagem**, a qual deverá ser executada uma vez a cada 12 meses contados da data de entrega do carro ou cada 10.000 quilômetros (o que acontecer primeiro);
- Quando houver o descumprimento das regras de bom-uso e manutenção do veículo contidas neste manual;
- **Em casos de serviços executados por terceiros, que não sejam da Rede Credenciada pela ALLBLIN, como:**
  - (1) Instalação de acessórios;
  - (2) Manutenção do veículo/blindagem;
  - (3) Alteração de componentes do veículo;
  - (4) Funilaria e reparos;

**Consulte a lista de Agentes e Oficinas credenciadas em [www.allblin.com.br](http://www.allblin.com.br)**

## REGRAS DE BOM-USO

Alguns cuidados são importantes para a conservação e perfeito funcionamento da blindagem de seu veículo. Siga as instruções a seguir e, em caso de dúvida, contate o suporte técnico da ALLBLIN

### VIDROS:

- Com a evolução dos processos e redução de peso nos vidros, a abertura dos vidros pode ser de até 90%;
- Cuidado: materiais pontiagudos e objetos duros podem riscar a camada interna do vidro;
- Antes da limpeza do vidro, remova toda a areia ou outro tipo de resíduo sobre sua superfície;
- Evite lavar com água fria os vidros que estiverem expostos ao calor, pois o choque térmico poderá provocar rachaduras. Da mesma forma, evite lavar com água quente em dias frios;
- Não utilize abrasivos ou produtos químicos para a limpeza dos vidros, apenas um pano macio e sabão neutro;
- Nunca raspe a superfície do vidro;
- Mantenha as canaletas do vidro sempre limpas e lubrificadas para evitar desgaste excessivo do mecanismo de acionamento.
- Utilize lubrificantes à base de silicone; Nunca utilize lubrificantes do tipo spray desengraxantes e desengripantes à base de óleo;

## REGRAS DE BOM-USO

### Ainda sobre **VIDROS**:

- Evite que seus animais de estimação risquem ou danifiquem os vidros;
- Nunca feche a porta com os vidros baixados, pois poderá provocar sua rachadura e/ou quebra;
- O acionamento excessivo da máquina de vidros reduz a vida útil do motor de acionamento. Por isso, dê preferência para abrir e fechar os vidros com o motor ligado;
- Não utilize a ventosa do GPS diretamente no para-brisa. A pressão exercida em conjunto com a alta temperatura danifica os vidros

## REGRAS DE BOM-USO

### utilização do seu veículo Blindado

- Cuidado para não as bater as portas com muita força e nunca o faça com os vidros abertos;
- Ao entrar no veículo, sempre acione as travas (caso não exista acionamento automático);
- Sempre mantenha as portas fechadas, e evite deixá-las abertas por muito tempo, pois pode causar desalinhamento da porta e dificultar o seu fechamento;
- No caso de pick-ups e vans, ao abrir a porta traseira tome cuidado para não forçar a fechadura, pois tal ato poderá danificá-la;
- Com a blindagem, aumenta-se a massa de porta por isso reforçamos a nossa recomendação de não fechar as portas com força.
- As condições dos pneus e suspensão do automóvel impactam diretamente no acabamento da blindagem, podendo gerar ruídos e outros problemas. por isso, É importante que você mantenha estes itens em dia.



## DICAS DE SEGURANÇA

- Procure abastecer seu veículo em postos com ambientes claros e movimentados, de preferência sem caixas eletrônicos ou bancos 24 horas, pois os índices de assalto em postos sem caixas eletrônicos ou bancos 24 horas são menores.
- Ao entrar e sair do seu veículo, certifique-se de que não há pessoas suspeitas em seu entorno.
- Em caso de acidente, evite sair de seu veículo se perceber que o acidente (batida) foi propositalmente causado a fim de que o ocupante do veículo saia do mesmo.
- Evite trafegar por ruas e caminhos fechados, com pouca iluminação, uma vez que são áreas propícias para emboscadas.
- Evite expor joias e relógios que chamem a atenção, pois as chances de abordagem são maiores.
- Evite seguir sempre o mesmo itinerário, principalmente de casa para o trabalho, ou vice-versa.
- Ao entrar em casa ou no escritório, certifique-se que não há nenhum indivíduo suspeito parado por perto.
- No caso de abordagem perigosa, mantenha a calma e não fique parado com o veículo. Procure sair rapidamente. O carro blindado faz com que você tenha tempo e a chance de escapar, mas não vai protegê-lo indefinidamente contra eventual ataque.
- Mantenha a distância dos veículos à sua frente, guardando sempre uma área de manobra.
- Use sempre o cinto de segurança

# INFORMAÇÃO DO VEÍCULO BLINDADO

**Nome do Proprietário:**

**Data da Entrega:**

**Modelo do Veículo:**

**Chassi:**

**Placa do Veículo:**

**Nível da Blindagem:**

**Garantia dos Vidros:**

**Garantia das Mantas:**

**Assinatura do Proprietário**

## Calendário de Revisões de Blindagem

É obrigatória a execução das revisões periódicas do veículo conforme o calendário abaixo para que as garantias da instalação dos kits e blindagem sejam mantidas, sobre a extinção da garantia em caso de não cumprimento.

### 90 DIAS GRATUITA!

**OS n°:**  
**Data:**  
**Km:**  
**Carimbo:**

### 12 MESES

Após entrega da blindagem  
ou após 10.000 km

**OS n°:**  
**Data:**  
**Km:**  
**Carimbo:**

### 24 MESES

Após entrega da blindagem  
ou após 20.000 km

**OS n°:**  
**Data:**  
**Km:**  
**Carimbo:**

### 36 MESES

Após entrega da blindagem  
ou após 30.000 km

**OS n°:**  
**Data:**  
**Km:**  
**Carimbo:**

### 48 MESES

Após entrega da blindagem  
ou após 40.000 km

**OS n°:**  
**Data:**  
**Km:**  
**Carimbo:**

### 60 MESES

Após entrega da blindagem  
ou após 50.000 km

**OS n°:**  
**Data:**  
**Km:**  
**Carimbo:**



**ALLBLIN**  
MANUTENÇÃO E BLINDAGEM